

INFORME DE GERENCIA Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

VIGENCIA 2025

ASAMBLEA No 18 de 2026

De conformidad con lo que establece el Estatuto, la señora **LINDA CATALINA PALACIOS RAMIREZ**, presenta a los delegados el informe de gerencia y el consejo de administración en el año 2025.

Primeramente, debo precisar que tanto la gerencia como el consejo de administración, iniciaron su gestión en mayo y marzo de 2025, respectivamente, encontrándose con una cooperativa saneada, sin obligaciones laborales pendientes y sin compromisos con el Estado, se debe hacer el reconocimiento de los administradores anteriores, a los colaboradores y empleados por la labor realizada a través de los años.

El presente informe tiene como objetivo presentar la gestión administrativa, financiera y operativa de la organización durante el período evaluado, así como las principales decisiones estratégicas tomadas por la Gerencia y el Consejo de Administración.

Durante el período analizado, la COOPERATIVA mostró un desempeño estable, destacándose en aspectos como:

CONCEPTO	2024	2025	Var Absoluta
TOTAL PATRIMONIO	\$467.891.458	\$626.676.377	\$158.784.919
TOTAL ACTIVOS	\$4.067.976.222	\$3.177.630.507	-\$890.345.714
TOTAL PASIVO	\$3.600.084.764	\$2.550.954.131	-\$1.049.130.633
RESULTADO NETO INTEGRAL DEL EJERCICIO	\$32.777.416	\$159.095.657	\$126.318.241

* EEFF 2025

INDICADORES DE CARTERA

Dentro de la COOPERATIVA se realiza un monitoreo permanente y articulado de las **ventas, el recaudo y la calificación de cartera**, con el propósito de evaluar la sostenibilidad del crecimiento comercial, la efectividad de las estrategias de cobranza y la adecuada identificación del riesgo de crédito.

El análisis conjunto de estas variables permite verificar que el incremento en las colocaciones esté acompañado de un recaudo oportuno y de una correcta clasificación de la cartera por niveles de riesgo, conforme a los lineamientos del SIAR y la normatividad vigente, facilitando la adopción de medidas preventivas y correctivas oportunas.

Se hace necesario presentar un comparativo de la calificación de cartera con corte a 31 de diciembre de 2024 y 2025:

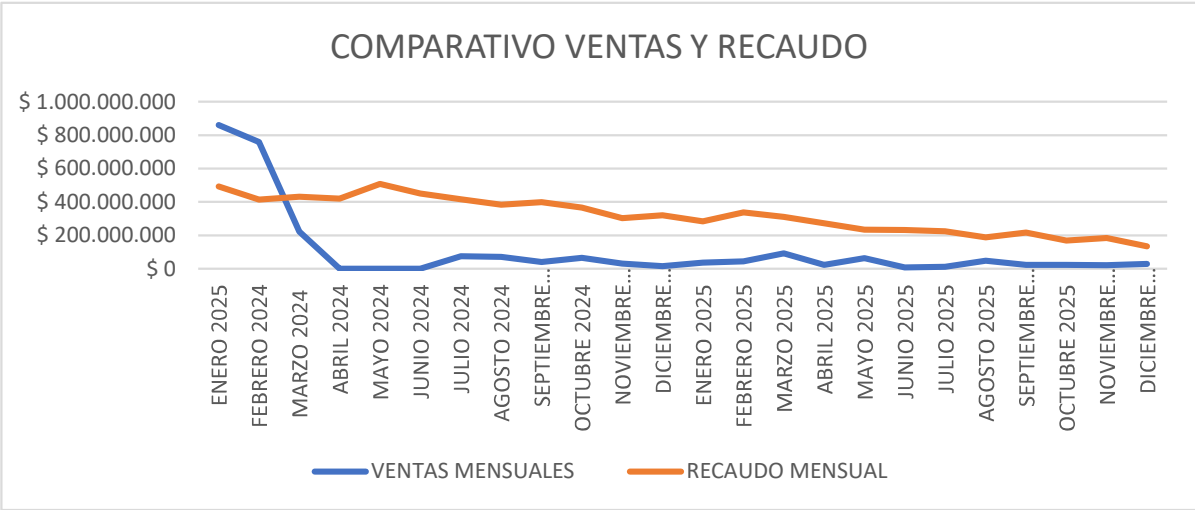
EDAD DE MORA	DICIEMBRE 31 DE 2024			DICIEMBRE 31 DE 2025		
	CANT NEGOCIOS	SALDO CAPITAL	CALIFICACION	CANT NEGOCIOS	SALDO CAPITAL	CALIFICACION
DE 0 A 30 DÍAS	950	\$ 2.957.232.173	A 70.84%	512	\$ 1.561.896.619	A 61,09%
DE 31 A 60 DÍAS	45	\$ 112.098.862	B 3.35%	10	\$ 29.373.188	B 1.19%
DE 61 A 90 DÍAS	30	\$ 61.500.590	C 2.23%	13	\$ 21.040.306	C 1.55%

DE 91 A 180 DÍAS	50	\$ 130.021.275	D 3.72%	27	\$ 86.755.347	D 3.22%
MAS DE 180 DÍAS	266	\$ 694.124.830	E 19.83%	276	\$ 701.256.216	E 32.93%
	1341	\$ 3.954.977.730		838	\$ 2.400.321.676	

***INCLUIDA CARTERA CASTIGADA, FALLECIDOS Y JURÍDICO**

El análisis del histórico permite evidenciar una disminución de 503 créditos, situación que refleja una recuperación efectiva de cartera por valor de \$1.554.656.054 entre una vigencia y la siguiente, como resultado de las acciones de recaudo y normalización implementadas.

A continuación, presentaremos un histórico de ventas y recaudo de enero de 2024 a diciembre de 2025:



La disminución del saldo de la cartera obedece, en parte, a una reducción en las colocaciones de crédito, lo cual, sumado al recaudo de las obligaciones vigentes, genera una contracción del volumen total de cartera; no obstante, la entidad realiza seguimiento permanente al recaudo y a la calificación de cartera con el fin de evaluar la calidad del portafolio y evitar interpretaciones erróneas asociadas únicamente al comportamiento de las ventas

En el año 2025, se otorgaron sesenta y tres (63) créditos; las ventas fueron menores en comparación con el periodo anterior, debido al fortalecimiento de los controles de seguridad en el proceso de colocación de créditos.

TALENTO HUMANO

- Número de empleados: cerramos el año 2025 con 3 empleadas bajo la modalidad de contrato laboral.

- Capacitaciones realizadas: en la vigencia 2025 se realizaron las siguientes capacitaciones en el periodo 2025:

PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL COOPERATIVA COOPMUTUAL AÑO 2025		
CAPACITACION	FECHA	TRABAJADOR
Estar presente, una forma de disfrutar a plenitud el que hacer diario	31/01/2025	Trabajadores y empleados en general.
Brigada de Emergencia Módulo No 1: Legislación y bioseguridad	07/02/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
Brigada de Emergencia Módulo No 2: Sistema comando de incidentes y brigada de emergencia	14/02/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
Brigada de Emergencia Módulo No 3: Valoración primaria y manejo de heridas	21/02/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
Prevención y control del fuego	25/02/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
Cómo plantear acciones y estrategias para la intervención de la gestión psicosocial y la promoción de la salud mental	26/02/2025	Comité convivencia y lideres
SGSST - Módulo No 1. Planeación de SGSST	5/03/2025	Responsable SST
Comité Paritario del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. COPASST	10/03/2025	Comité COPASST
Brigada de Emergencia Módulo No 6: Teoría del fuego y manejo de extintores	14/03/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
El arte de respirar como un mecanismo que favorece el equilibrio y la regulación emocional	5/05/2025	Trabajadores y empleados en general.
ESTRATEGIA HABILIDADES PARA LA VIDA - Manejo de tensiones y estrés	9/05/2025	Trabajadores y empleados en general.
Plan prevencion, preparación y atención ante emergencias - Módulo No 2 Roles y Responsabilidades del Comité de gestión del riesgo, brigada y coordinadores de evacuación en general.	21/05/2025	Lideres TH y SST
ESTRATEGIA HABILIDADES PARA LA VIDA - Me conecto con el otro, soy empático	27/05/2025	Trabajadores y empleados en general.
Promoción de la sana convivencia y gestión de las violencias en el entorno laboral	1/07/2025	Comité convivencia y lideres
Brigada de Emergencia Módulo No 5: Inmovilización y vendajes	1/08/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
Mi cuerpo en relación con el trabajo; Pausa, posturas, hidratación y estilos de vida saludable	5/08/2025	Trabajadores y empleados en general.
Plan prevencion, preparación y atención ante emergencias - Módulo No 2 Roles y Responsabilidades del Comité de gestión del riesgo, brigada y coordinadores de evacuación en general.	29/09/2025	Coordinadores de seguridad y salud en el trabajo, brigadas de emergencia y comités de emergencia.
Ojo con las Enfermedades Laborales!!!	30/10/2025	Todo público
Brigada de Emergencia Módulo No 1: Legislación y bioseguridad	5/11/2025	Brigadas de emergencias y primeros auxilios.
Promoción de la sana convivencia y gestión de las violencias en el entorno laboral	5/11/2025	Comité convivencia y lideres

- El clima organizacional, dentro del equipo de trabajo es muy positivo, se evidencia un ambiente laboral basado en el respeto, la comunicación efectiva y la colaboración entre los colaboradores. Esto permite que las actividades se desarrollen de manera organizada y

eficiente, fomentando el trabajo en equipo y el compromiso con los objetivos de la organización. Además, se percibe una buena disposición por parte del personal para apoyar a sus compañeros, lo que fortalece las relaciones laborales y contribuye al buen desempeño general del área.

CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

- En relación con el cumplimiento legal y normativo, se evidencia que la organización mantiene al día el estado de sus obligaciones legales, actuando en conformidad con la normativa vigente y los lineamientos establecidos por las autoridades correspondientes.
- De igual manera, se ha dado estricto cumplimiento a las políticas internas y a los procedimientos institucionales, garantizando que las actividades se desarrollen dentro de un marco de transparencia, responsabilidad y apego a las disposiciones legales y corporativas establecidas.

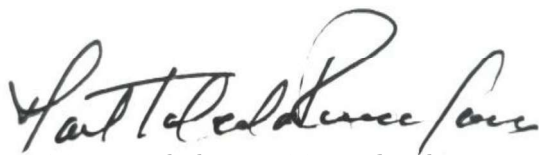
Durante la vigencia 2025 se llevaron a cabo 14 reuniones de consejo de administración, en las que se debatieron temas pertinentes para el desarrollo del objeto social de la cooperativa, contando con el acompañamiento de la gerencia general, revisoría fiscal y junta de vigilancia.

- Reuniones anterior consejo de administración: 5 (4 extraordinarias y 1 ordinaria)
- Reuniones nuevo consejo de administración: 9 (6 extraordinarias y 3 ordinarias)

Para cerrar, se hace necesario manifestar que los principales retos de la cooperativa para esta vigencia, se destacan:

- el ajuste a las acciones y programas sociales;
- la entrada en vigencia de BRE-B, pagos inmediatos entre entidades financieras;
- ampliación de canales transaccionales;
- WhatsApp multi agente;
- depuración de la base social;
- fortalecimiento del servicio y estudio de mercado

LA GERENCIA Y EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CONCLUYEN QUE LA ORGANIZACIÓN SE ENCUENTRA EN UNA POSICIÓN ESTABLE CON PERSPECTIVAS DE MEJORA SIEMPRE ORIENTADA AL CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.



MARTHA CECILIA RAMIREZ GARCIA
PRESIDENTA DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN



LINDA CATALINA PALACIOS RAMIREZ
GERENTE COOPMUTUAL